

Tietosuojaseloste

Tämä on Kiinteistöhuolto Tullis Oy:n tietosuojalain ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) edellyttämä tietosuojaseloste. Tietosuojaselostetta on päivitetty viimeksi 26.11.2022

Rekisterinpitäjä

Kiinteistöhuolto Tullis Oy
Esplanadi 36 A 3
10900 Hanko

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Mathias Hägn, puh. 045-78381515, mathias@tullis.fi

Rekisterin nimi

- Asiakasrekisteri
- Asiakasyrityksen asukasrekisteri

Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Rekisterinpitäjä (Kiinteistöhuolto Tullis Oy) kerää asiakkaidensa sekä asiakkaiden asukkaiden valikoidut henkilötiedot rekisteriin. Kerättäviä tietoja ovat Nimi, sisään- ja ulosmuuttopäivät, puhelinnumerot sekä sähköpostiosoitteet. Tiedot kerätään päänsääntöisesti asukkailta itseltään ja perhejäseniltä sekä Isännöitsijän antamat tiedot.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/peruste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhde ja asiakassuhteessa johtuvien tehtävien hoitamien kiinteistöhuoltosopimuksen mukaisesti. Tiedot käytetään tarvittaessa tiedotukseen, jos asia koskee asukasta tai asukkaan taloyhtiö
Tietoja ei käytetä markkinointiin tai profilointiin.

Henkilötietojen sijainti, säilyttäminen ja suojaus

Asiakasrekisteri ja asukasrekisteri on tallennettu Kiinteistöhuolto Tullis Oy:n käyttämään huoltokanava.fi järjestelmään, sekä Maestro taloushallintopalveluun. Tiedot sijaitsevat järjestelmätoimittajan suojatussa ympäristössä Suomessa. Tietoihin pääsy on rajoitettu ja tietoihin pääsee vaan henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla.

Asiakassuhteen päättyessä asukkaan tietoja säilytetään niin kauan ja siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista huoneistokohtaisten asioiden hoidon kannalta.

Tietojen luovuttaminen ja siirto

Asiakkaiden ja asukkaiden henkilötietoja käsitellään vain asiakas suhteen hoitoa ja kyseisen asukkaan asuinhuoneistoa huolto koskevissa asioissa. Nimi ja yhteystietoja luovutaan joskus tarpeen vaatiessa isännöitsijälle, urakoitsijoille työtehtävien hoitamista varten.

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa viranomaisille, mikäli laki sen vaatii.

Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

Tietoja ei luovuteta markkinointi tarkoituksiin.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia virheellisten tietojen korjausta. Asukasrekisterissä oleva henkilö on myös oikeus pyytää häntä koskevat tietojen poistoa.

Pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti.